***Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)***

Прием пациентов осуществляется в соответствии с утвержденным расписанием приемов враче.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Неотложная помощь оказывается в день обращения круглосуточно.

Госпитализация детей проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста в плановом порядке или экстренно по показаниям.

Запись пациентов может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращение в регистратуру;

2. С использованием телефонного обращения в регистратуру по номеру

+7(42632) 2-22-84;

3. Посредством записи через электронную регистратуру;

4. Через портал государственных услуг.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний – регистратор направляет пациента в кабинет неотложной помощи или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении детям до 14 лет);

2. Полис обязательного медицинского страхования;

3. СНИЛС;

4. Направление от лечащего врача (при необходимости клинико-диагностического обследования);

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

1. Фамилию, Имя, Отчество;

2. Возраст;

3. Адрес проживания;

4. Номер контактного телефона.

Пациент называет регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись пациента на прием в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:

1. Фамилия, Имя, Отчество;

2. Дата рождения;

3. Номер страхового полиса.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.

Будьте здоровы!